

# Användarvillkor

## Definitioner

<b>Begrepp</b> <small>(Begrepp kan också användas i plural, t.ex. "Parter" eller "Användare")</small>	<b>Definition</b>
<b>Användarvillkor</b>	Villkoren i denna bilaga definieras som Användarvillkor.
<b>Kund</b>	Parten enligt definitionen i Användaravtalet som har ingått dessa Användarvillkor med Pigello.
<b>Pigello</b>	Företaget enligt definitionen i Användaravtalet, som Kunden har ingått dessa Användarvillkor med.
<b>Part</b>	Pigello eller Kunden enligt definition i Användaravtalet.
<b>Programvaran</b>	Programvara och relaterade tjänster, som datalagring, av Pigello, inklusive ändringar, modifieringar och uppgraderingar.
<b>Programvarudokumentation</b>	Dokumentation som beskriver programvarufunktioner, funktionalitet och konfiguration, såsom manualer och hjälpfiler.
<b>Användare</b>	En namngiven individuell användare av Programvaran. Användare kan vara anställda hos Kunden eller någon som beviljas ett Användarkonto av Kund, till exempel en konsult eller en användare av ett utvecklingskonto.
<b>Användarkonto</b>	Är ett personligt konto anslutet till en användare till Programvaran.

<b>Demo konto</b>	Innehåller mindre delar av Programvarans funktioner och moduler.
<b>Modul</b>	Ett funktionellt paket inom Programvaran, till exempel en processmodul eller rapportbyggare. Moduler kan behöva beställas separat.
<b>Paket</b>	Ett paket med funktioner, Användarkonton och Moduler i Programvaran som definieras som ett Paket med namn eller nummer.
<b>Inloggningsuppgifter</b>	Användarnamn och lösenord till ett Användarkonto.
<b>Beställning</b>	En beställning av Programvaran (inklusive tillägg och moduler) inklusive självbetjäningensbeställning från Programvaran eller registrering för ett Demo konto.
<b>Användaravtal</b>	Huvudavtalet för kundrelationen mellan Pigello och Kunden som anger Programvara (inklusive tillägg och Moduler) och Avgifter för Kundens beställning, samt identifiering av den leverantör (Pigello) som Kunden ingår ett avtal med och eventuella ytterligare villkor som gäller för den specifika Programvaran som Kunden har beställt.
<b>Avgift</b>	Avgifterna till Kunden för rätten att använda Programvaran.
<b>Avtalsperiod</b>	Den tidsperiod under vilken Användaravtalet ger Kunden en rätt att använda Programvaran.
<b>Kunddata</b>	Uppgifter som tillhör Kunden (eller dess användare) och behandlas av Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata och dokument.

<b>Personuppgift*</b>	All information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person.
<b>Fysisk person*</b>	Behandlas i systemet av en Personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.
<b>Datahantering eller processering*</b>	Varje process eller uppsättning processer som hanterar data, oavsett om det sker automatiserat, såsom insamling, inspelning, organisering, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggörande, justering eller kombination, begränsning, radering eller förstörelse.
<b>Brott*</b>	Ett brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörig åtkomst till data som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas.
<b>Data</b>	Ett samlingsbegrepp för kunddata, Personuppgifter, känsliga personuppgifter och användningsuppgifter, inklusive datamängder, i tillämpliga fall i sammanhanget.

\*Dessa villkor ska ha samma betydelse och tolkning som i tillämplig sekretesslagstiftning och hänvisas här för enkelhets skull.

<b>Användardata</b>	Viss data som samlas in från och / eller genereras från Programvaran och användningen av dem.
<b>Användning</b>	Alla åtgärder som utförs på eller med Programvaran av Kunden (inklusive användare) eller för dess räkning, inklusive uppladdning av, ingående eller sändning eller generering av data.
<b>Partner</b>	Ett tredjepartsföretag certifierat som partner av Pigello.
<b>ISV</b>	Independent Software Vendor (Oberoende programvaruleverantör).
<b>API</b>	Application Programming Interface.
<b>Pigello API</b>	Ett API för Programvaran, tillhandahållen av Pigello i syfte att integrera programvara och tjänster från tredje part.
<b>API nycklar</b>	Nycklar, tokens eller andra referenser används för att autentisera, komma åt och använda Pigello API.
<b>API Dokumentation</b>	Dokumentation, data och information om användningen av Pigello API.
<b>Integrerad applikation</b>	Funktion eller Modul i Programvaran som är integrerad och levereras av Pigello eller en tredje part.
<b>Testmiljö</b>	En mjukvaruutveckling och driftsmiljö som tillhandahålls av ett Pigello-företag för testning, utveckling och support av integrerade applikationer.
<b>Tredje parts komponent</b>	Programvara eller IPR från tredje part som tillhandahålls av Pigello som en del av eller i samband med Programvaran.

# 1. Allmänna villkor

## 1.1 Beställning

1.1.1. Kunden har beställt Programvaran från Pigello genom en beställning. Kunden kan beställa Programvaran direkt från Pigello, från sina webbplatser och webbutiker, från viss programvara eller via en Partner.

1.1.2. Dessa allmänna användarvillkor ("Användarvillkor") gäller för användning av mjukvarutjänsten ("Programvaran") som är en programvara för fastighetsförvaltning för fastighetsbolag och fastighetsförvaltare. Genom att använda, skapa ett konto och / eller genom att logga in på Programvaran (antingen direkt eller indirekt) accepterar du och godkänner villkoren. Pigello förbehåller sig rätten att, utan ansvar, när som helst ändra, lägga till eller ta bort delar av dessa villkor. Det är Kundens ansvar att hålla sig informerad om varje uppdatering av Användarvillkoren varje gång Kunden använder Programvaran. Om Kunden fortsätter att använda Programvaran efter att ändringar har gjorts i villkoren innebär att Kunden accepterar och godkänner dessa ändringar.

1.1.3. Användarvillkoren reglerar ett brett utbud av programvara från Pigello. Följande information framgår i Användaravtalet, beroende på vilken Modul Kunden har beställt:

1. Namnet på det företag (Pigello) som Kunden ingår.
2. Vilken Programvara, inklusive användare och moduler, Kunden har beställt.
3. Avgifter för beställd Programvara.
4. Information om hur Kunden kan säga upp sitt abonnemang på enskild Programvara och dess kundrelation med Pigello.
5. Eventuella ytterligare villkor och information som kan gälla, såsom information om programvaruspecifik, integrationer, tredjepartskomponenter.

## 1.2 Avgifter

1. Avgifter för Programvaran är enligt prislister från Pigello som kan publiceras på webbplatsen (<https://pigello.se>), i programvaran eller på annat sätt görs tillgängliga från Pigello (Viss programvara kan erbjudas gratis.). Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullar, såvida inte annat uttryckligen överenskommit. Pigello lägger till gällande mervärdesskatt (moms) på fakturan.
2. Pigello förbehåller sig rätten att ändra avgifterna, inklusive avgiftsmodellen, med 3 månaders uppsägningstid och med 1 månaders varsel om en underleverantör har höjt sina priser mot Pigello. Pigello förbehåller sig också rätten att höja priserna årligen för att redovisa allmänna pris- och kostnadsökningar utan anmälan. Årliga prisförändringar träder i kraft den 1 januari varje år.

## 1.3 Betalning

1. Kunden får en elektronisk faktura för betalning av avgiften för nästa betalningsintervall. Kunden måste betala fakturan före det förfallodatum som anges på fakturan.
2. I händelse av att Kunden inte betalar eller försenar avgifterna förbehåller sig Pigello rätten att stänga av Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till att vara skrivskyddad. Pigello förbehåller sig också rätten att debitera dröjsmålsränta upp till den maximala ränta som tillåts enligt lag och om situationen inte löses inom rimlig tid förbehåller

sig Pigello rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvaran. Detta gäller ej om Kunden är i en Pågående tvist med Pigello.

## 2. Användning av Programvaran

### 2.1 Användningsrätt

2.1.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallningsbar och avslutningsbar rätt till åtkomst och användning av Programvaran och webbplatserna, endast för Kundens interna användning och i enlighet med Användaravtalet och Pigellos personuppgiftspolicy.

2.1.2. Om Pigello inte följer Användarvillkoren är Pigello ansvarig för förlust eller skada som Kunden lider som är ett förutsebart resultat av brott mot dessa villkor eller Pigello vårdslöshet. Förlust eller skada är förutsebar om det är en uppenbar konsekvens av Pigello-överträdelse eller om det var en order som accepterades.

2.1.3. Användningsrätten får inte överföras eller överlåtas till någon som helst, helt eller delvis, under några omständigheter (inklusive men inte begränsat till fusioner och uppdelningar, konkurs, ägarbyte eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Pigello i varje fall, som inte orimligt ska hållas kvar.

### 2.2. Administration

2.2.1 Kunden ansvarar för all användning av Programvaran, inklusive användaråtgärder och användaradministration. Pigello ansvarar för åtkomst av integrering mot tredje part. Kunden är också ansvarig för innehållet och lagligheten i Kunddata, och får inte överföra eller behandla skadlig kod, data eller liknande till eller med Programvaran.

2.2.2 Användar- och användarkontona administreras av Kunden. Användare måste ha nödvändiga rättigheter från Kunden för att använda Programvaran. Alla användarkonton är för enskilda namngivna individer.

2.3. Skapa ett användarkonto: Vissa funktioner, funktioner, delar eller delar av Programvaran kan endast användas eller nås av användare som äger ett konto. Den som vill skapa ett konto måste:

1. fyll i registreringsformuläret på webbplatsen eller den alternativa processen som tillhandahålls av Pigello; och
2. acceptera dessa Användarvillkor genom att klicka på "Registrera dig" eller någon annan liknande knapp.

2.4. Logga in på ett användarkonto: Pigello ska tillhandahålla Kunden inloggningsuppgifter som ska användas för att logga in på sitt användarkonto såvida inte Pigello tillhandahåller en alternativ process för att logga in. Inloggningsuppgifterna får inte användas av flera personer. Kunden och varje användare är ansvariga för att hålla konfidentiella inloggningsuppgifter kopplade till ett användarkonto.

2.5. Avsluta ett användarkonto: Kunden kan när som helst avsluta och inaktivera ett användarkonto. När du avslutar ett användarkonto inaktiveras inloggningsuppgifterna.

2.6. Byte av paket. Kunden har rätt att när som helst uppgradera eller nedgradera ett aktuellt paket genom att antingen välja ett nytt paket eller genom att välja eller ta bort en modul till ett aktuellt paket. I ett sådant fall debiteras Kunden med en avgift för den nya paketkonstellationen under nästa betalningsperiod.

Nedgradering eller borttagning av ett nuvarande paket kan orsaka förlust av funktioner eller kapacitet i Programvaran, liksom förlust av kunddata.

2.7 Gratis användarkonto: En ny kund kan ha rätt till ett gratis användarkonto och kan använda Programvaran gratis. Denna typ av användarkonto kan ha en begränsad prenumerationsperiod och i händelse av en utgång kommer användarkontot att inaktiveras automatiskt. Kunden på ett gratis konto måste använda Programvaran minst en gång i månaden. På annat sätt förbehåller sig Pigello rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvaran.

### 3. Sekretesspolicy

3.1. Pigello tar integriteten hos sina kunder och användare på allvar. Vänligen läs Pigellos personuppgiftspolicy noggrant eftersom den reglerar Pigellos insamling, användning och lagring av kunders eller användares personliga information.

### 4. Immateriella rättigheter

4.1. Pigello är ägare av Programvaran, webbplatsen och relaterade immateriella rättigheter (IPR) i och till Programvaran, inklusive men inte begränsat till källkod, binär kod, sammanställning av data, databaser och mönster, oavsett om de är registrerade eller inte, all dokumentation, specifikation och tillhörande material och all IPR som uppstår ur eller i samband med Pigello-behandling av användningsdata. Programvaran och IPR skyddas av upphovsrätt och andra lagar och fördrag. Varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som nämns i programvaran eller i samband med programvaran tillhör respektive ägare.

Om programvara eller annan IPR från tredje part tillhandahålls av Pigello som en del av eller i samband med Programvaran ("Tredje parts komponenter"), omfattas sådan programvara eller IPR av Användaravtalet såvida inte separata villkor tillhandahålls av Pigello.

4.2. Feedback: Om Kunden eller en användare förser Pigello med kommentarer, felrapporter, feedback eller modifieringar för webbplatsens programvara ("Feedback"), har Pigello rätt att använda, kopiera, reproducera, bearbeta, anpassa, publicera, sända och visa sådan feedback för vilket ändamål som helst (inklusive i vittnesmål eller annat Pigello-marknadsföringsmaterial och där så krävs enligt lag eller i god tro för att följa juridisk process.). Pigello förbehåller sig rätten att av någon anledning ta bort feedback som publiceras i offentliga forum.

## 5. Personuppgiftsbiträdesavtal

5.1.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för kunddata och godkänner och / eller garanterar i tillämpliga fall att:

- a) Kunden instruerar härmed Pigello att behandla kunduppgifterna endast för Kundens räkning, och endast i syfte och i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla programvaran på ett säkert och professionellt sätt, i enlighet med och för att uppfylla villkoren och tillämpliga uppgifter lag om skydd;
- b) Kunden är ägare till eller på annat sätt har rätt att överföra kunddata, inklusive personuppgifter, till Programvaran för bearbetning, och att Kunden har ansvaret för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagligheten av sådana uppgifter, dess användning;
- c) Databehandlingen, där så är tillämpligt, har meddelats till berörda tillsynsmyndigheter och / eller den registrerade och att databehandlingen inte bryter mot relevanta lagbestämmelser;
- d) det är Kundens skyldighet som personuppgiftsansvarig att, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, underrätta berörda tillsynsmyndigheter och / eller registrerade i händelse av brott mot personuppgifter;
- e) Pigello har tillhandahållit tillräcklig och tillfredsställande information om säkerhetsåtgärderna (se 5.2);
- f) Kunden ska bland annat föra ett register över de typer och kategorier av personuppgifter som han behandlar om och som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Detta gäller särskilt när Programvaran används av Kunden på ett sätt som Pigello inte har någon kontroll över (till exempel där systemet konfigureras av Kunden), eller där Pigello annars inte är i stånd att ha nödvändig åtkomst (på grund av tekniska begränsningar, konfidentialitet och liknande).

5.1.2. Pigello är databehandlare för kunddata och godkänner och / eller garanterar i tillämpliga fall:

- a) att behandla kunddata endast i enlighet med Kundens instruktioner i 5.1.1 a) ovan;
- b) att följa råd och riktlinjer från berörda tillsynsmyndigheter,
- c) att Pigello har genomfört tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna från förlust och obehörig behandling, för att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet för uppgifterna, och att dessa åtgärder representerar en säkerhetsnivå som är lämplig för den risk som behandlingen medför, med hänsyn till den senaste tekniken och kostnaden för genomförandet;
- d) att Pigello ska meddela Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om ett brott till en rimlig grad av säkerhet;
- e) att Pigello, efter att ha fått kännedom om det, utan onödigt dröjsmål meddelar Kunden om någon instruktion eller annan databehandlingsaktivitet som gjorts av Kunden som enligt Pigellos åsikt bryter mot tillämplig lag eller andra dataskyddsbestämmelser;
- f) att Pigello, inom sina skyldigheter som databehandlare enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, ska hjälpa Kunden i sin roll som personuppgiftsansvarig, genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt och med hänsyn till bearbetningens natur och den information som är tillgänglig för Pigello, nedan, hjälper Kunden att svara på förfrågningar om att utöva den registrerades rättigheter, och genom att

- tillhandahålla information som är nödvändig för att visa överensstämmelse med tillämplig dataskyddslag. Pigello förbehåller sig rätten att ta ut sina standardavgifter för sådan hjälp;
- g) att när Pigellos rättsliga grund för behandling av kunduppgifter upphör av vilken anledning som helst, till exempel avslutande av kundrelationen, kommer Pigello att returnera kunduppgifterna till Kunden och ta bort dem från systemen, såvida inte obligatoriska bestämmelser i lag kräver fortsatt lagring av uppgifterna av Pigello;
  - h) att Pigello inte har någon anledning att tro att lagstiftningen som är tillämplig på Pigello hindrar Pigello från att uppfylla instruktionerna från Kunden;
  - i) att Pigello omedelbart ska underrätta Kunden om varje begäran om utlämnande av uppgifter som mottagits direkt från en registrerad och från statliga myndigheter, såvida inte sådan anmälan är lagligt förbjuden. Pigello svarar inte på sådana förfrågningar såvida inte Kunden godkänner det. Pigello kommer endast att avslöja kunduppgifter till statliga myndigheter för att följa rättsligt bindande förfrågningar;
  - j) att Pigello inte kan ange Kundens användarkonto utan Kundens samtycke utom från implementation till Programvaran;
  - k) att Pigello inte kommer att publicera några kommentarer, vittnesmål eller liknande gjorda av en kund eller användare utan föregående samtycke.

5.2. Säkerhet: Pigello har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i Programvaran, inklusive med avseende på personuppgifter och integritetsskydd. Pigello tillhandahåller lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, utformade för att säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos programvaran och de data som behandlas med programvaran.

Du kan kontakta Pigello direkt på [support@pigello.se](mailto:support@pigello.se) för mer information om säkerhet i Programvaran.

### 5.3 Delning till tredjeländer utanför EU / ESS:

Pigello kan skicka personlig information till länder utanför EU / ESS-regionen genom att använda tjänsterna nedan. Listade tjänster har vidtagit rimliga och lämpliga skyddsåtgärder genom sin Privacy Shield-certifiering. För mer information om Privacy-Shield och nämnda skyddsåtgärder, se:

- Google Inc - <https://www.google.se/intl/sv/policies/privacy/frameworks/>
- Freshworks - <https://www.freshworks.com/se/privacy/>
- Microsoft Corporation - <https://privacy.microsoft.com/>
- Amazon-webbplatser - <https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/>
- Mapbox - <https://www.mapbox.com/legal/privacy>
- Inspectlet - <https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy>

Den personliga informationen kan överföras till länder utanför EU / ESS-regionen när de anlitar tjänsteleverantörerna väljer att anställa underleverantörer för att utföra tjänster. Pigellos tjänsteleverantörer kommer i detta fall att se till att överföringen sker i enlighet med gällande dataskyddslag och att en tillräckligt hög skyddsnivå därför uppnås.

## 6. Uppsägning

6.1 Uppsägning av Användaravtalet av Kunden: Kunden har rätt att säga upp kundrelationen eller enskild programvara (inklusive användare och moduler) när som helst enligt de villkor som anges i Användaravtalet.

6.2 Uppsägning av Användaravtalet av Pigello: Om ett brott mot någon av kundernas skyldigheter enligt villkoren bekräftas av Pigello, eller misstänks av Pigello på rimliga grunder, eller om Kunden går i konkurs eller insolvens, kan Pigello avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till skrivskyddad, tills ärendet är löst. Pigello ska meddela 30 dagar i förväg om eventuell avstängning eller begränsning av åtkomst och ge kunden rimlig tid att svara innan han eller hon stänger av eller begränsar åtkomsten. Om situationen inte löses inom en rimlig tid förbehåller sig Pigello rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvaran och därmed avsluta kundrelationen. Pigello förbehåller sig rätten att säga upp kundrelationen och Kundens rätt att använda Programvaran omedelbart om Kunden bryter väsentligt mot villkoren.

6.3 Radering av data: I händelse av upphörande av kundrelationen kommer Pigello att radera kunddata från sina system, såvida inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att Pigello fortsätter att lagra uppgifterna. I ett sådant fall ska Pigello fortsätta att upprätthålla säkerheten för de uppgifter som anges i Användarvillkoren. Efter att ha raderat kunduppgifterna har Pigello inga ytterligare skyldigheter gentemot Kunden med avseende på kunddata.

6.4 Dataåterföring: Kunden kan begära att kunddata returneras senast 30 dagar efter uppsägning. Om mer än 30 dagar har gått kan uppgifterna ha raderats oåterkalleligt. Pigello ska returnera kunddata i ett format, tid och leveransmetod som bestäms av Pigello.

## 7. Sekretess

Kunden och Pigello förbinder sig var och en att behandla data konfidentiellt som skriftligen betecknas eller muntligen identifieras som konfidentiell, eller vilken information som under omständigheterna förefaller vara en rimlig person att vara konfidentiell och / eller patentskyddad information.

Konfidentiell information innehåller inte information som:

- a. befann sig i eller går in i det offentliga området utan mottagande parts fel.
- b. meddelas av tredje part till den mottagande parten utan sekretess.

## 8. Force majeure

Ingen av parterna ska vara ansvariga gentemot den andra för någon försening eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Användaravtalet i den utsträckning som sådan försening eller bristande uppkomst härrör direkt från någon orsak eller orsaker som ligger utanför dess rimliga kontroll och som den parten inte rimligen kan vara förväntas ha förväntat sig och vilka konsekvenser parten inte kunde ha kunnat undvika eller övervinna (en "Force Majeure-händelse"). Icke desto mindre, i händelse av att en Force Majeure-händelse i mer än en (1) månad, den icke-drabbade parten. Den drabbade parten ska vidta alla rimliga åtgärder för att mildra effekten av Force Majeure-händelsen.

## 9. Garanti

9.1. Pigello ska använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att säkerställa att Programvaran kommer att fungera väsentligt som beskrivs i programdokumentationen under Avtalsperioden.

9.2. Pigello garanterar inte att Programvaran uppfyller Kundens krav, fungerar korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, installation, konfiguration, modifieringar, anpassningar, plugins eller integrationer som inte utförs eller kontrolleras av Pigello.

9.3. Länkar till webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av Pigello och som visas i Programvaran eller tillhörande webbplatser eller dokumentation tillhandahålls endast för enkelhets skull. Pigello ansvarar inte för sådana webbplatser.

## 10. Ansvarsbegränsning

10.1. Pigello är inte ansvarig för Kunddata, inklusive dess innehåll, ägande och legitimitet, inte heller för Användning eller andra aktiviteter som utförs med Kunddata av Kunden eller på Kundens vägnar, eller på annat sätt utanför Pigellos kontroll.

10.2. Om Pigello hålls ansvarig för betalning av ersättning genom en domstolsgodkänd lösning eller domstolsbeslut till Kunden som ett resultat av brott mot någon av de skyldigheter som anges i Användaravtalet, ska sådan ersättning inte under några omständigheter omfatta kompensation för indirekt eller följd förluster eller skador av något slag som uppstår till följd av eller i samband med ett sådant intrång, inklusive men inte begränsat till förlust av kunddata, produktion, intäkter eller vinst eller tredjepartsanspråk eller statliga sanktioner, även i händelse av att Pigello har informerats om möjligheten till sådana skador. Pigellos ansvar enligt Användarvillkoren är begränsat till direkta skador, förutom vad som föreskrivs på annat sätt i tvingande lagbestämmelser, såsom skador orsakade av grov vårdslöshet eller uppsåtlig försummelse.

10.3. Totalt ackumulerat ansvar (inklusive återbetalningar och kompensationer för direkta förluster och kostnader) under Avtalsperioden för Programvaran får totalt inte överstiga ett belopp som motsvarar 12 månaders avgifter för den berörda Programvaran.

10.4. Varken Pigello eller Kunden ska hållas ansvariga för förseningar eller misslyckanden i prestanda som uppstår på grund av eller i samband med force majeure.

## 11. Gällande lag och tvistlösning

11.1. Användaravtalet ska tolkas i enlighet med och styras av Sveriges lagar. Eventuella tvister eller anspråk som härrör från eller i samband med Användaravtalet eller överträdelse, upphörande eller ogiltighet därav, ska slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med de snabba skiljedomsreglerna för skiljedomsinstitutet vid Stockholms handelskammare Skiljenämnden ska bestå av en enda skiljeman. Skiljedomsplatsen ska vara Stockholm och språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska.

11.2. Parterna är överens om att inte göra några anspråk som härrör från eller i samband med Användaravtalet när mer än ett år har gått efter dess upphörande.

## 12. Övrigt

Den svenska versionen av Användarvillkoren ska betraktas som den ursprungliga, styrande versionen. I fall av tvivel om tolkningen mellan Användarvillkoren på svenska och Användarvillkoren på något annat språk ska svenska ha företräde.

## 13. Meddelanden

Allmänna meddelanden och information om Programvaran, såsom information om nya funktioner, moduler, prisändringar eller planerat underhåll, kommer att levereras inuti Programvaran, på webbplatsen, via e-post eller per telefon.

Kunden är ansvarig för att Pigello alltid har uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress.